

УТВЕРЖДАЮ

Радченко И.А.

руководитель департамента
по образованию администрации
Волгограда

подпись

22.06.2022

дата

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Недостатки выявлены	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Октябрь 2022	Старший воспитатель Доронина С.Е.	Создан раздел ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ - Ошколе.РУ (oshkole.ru)	Октябрь 2022
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг						
1.	Недостатки не выявлены		1 раз в квартал	Старший воспитатель Доронина С.Е.	Осуществляется с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности	1 раз в квартал

						получателя услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.	
III. Доступность услуг для инвалидов							
1.	Недостатки выявлены	Наполнить раздел «Доступная среда»	Октябрь 2022	Старший воспитатель Доронина С.Е.	Наполнен раздел «Доступная среда» Ошколе.РУ (oshkole.ru)	Октябрь 2022	
IV. Доброжелательность, вежливость работников							
	Недостатки не выявлены		1 раз в квартал	Старший воспитатель Доронина С.Е.	Осуществляется с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателя услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников учреждения и условия оказания образовательных услуг	1 раз в квартал	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Недостатки не выявлены	1 раз в квартал	Старший воспитатель Доронина С.Е.	Осуществляется с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателя услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников учреждения и условия оказания образовательных услуг	1 раз в квартал
------------------------	-----------------	--------------------------------------	---	-----------------

Заведующий МОУ детского сада № 377


/ Т.М. Жирова/